মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৮-২০১৯ (অক্টোবর - ডিসেম্বর, ২০১৮)

কার্যালয়ের নাম: প্রধান কার্যালয় **দপ্তর/সংস্থার নাম: প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড**

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা......................................১১													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			২০১৮-২০১৯ সনে নৈতিকতা কমিটির সভা নিয়মিত অনুষ্ঠানের ব্যবস্থা করা হচ্ছে। উল্লেখ্য যে, প্রাইম ব্যাংকে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিগত ২৪.১০.২০১৩ ইং তারিখে ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ে প্রথমবারের মত নৈতিকতা কমিটি গঠন করা হয়েছিল এবং পূর্বের কমিটির সদস্যদের মধ্যে অনেকেই ইতোমধ্যে ব্যাংকের চাকুরী থেকে পদত্যাগ করেছেন অথবা কারও কারও দায়িত্ব পরিবর্তিত হওয়ায় বিগত ০৬.১২.২০১৬, ২৮.১২.২০১৭ এবং ০৬.০৩.২০১৭ ইং তারিখে অত্র ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ের নৈতিকতা কমিটি পুনর্গঠিত হয়েছে। নৈতিকতা কমিটির সম্মানিত সদস্য ব্যাংকের চাকুরী থেকে পদত্যাগ করায় বিগত ১১/১২/২০১৮ ইং তারিখে অত্র ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ে পুনরায় নৈতিকতা কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে। **পুনর্গঠিত শুদ্ধাচার কমিটির সভাপতি, ফোকাল পয়েন্ট এবং সদস্যবৃন্দঃ** ১। জনাব হাবিবুর রহমান, অতিরিক্ত ব্যাবস্থাপনা পরিচালক (কমিটির সভাপতি)। ২। জনাব জিয়াউর রহমান, সিনিয়র এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট, মানব সম্পদ বিভাগ (ফোকাল পয়েন্ট)। ৩। জনাব মোঃ আমজাদ হোসেন, এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট, ব্রাঞ্চ নেটওয়ার্ক ডিভিশন (সদস্য)। ৪। জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান মল্লিক, সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট, ইন্টারনাল কন্ট্রোল এন্ড কম্প্লায়েন্স ডিভিশন (সদস্য)। ৫। জনাব মোহাম্মেদ মাসুদ রায়হান, সিনিয়র এসিটেন্ট ভাইস প্রেসিডেন্ট, ট্রেইনিং সেন্টার (সদস্য)। ৬। জনাব মোঃ মামুন সিকদার, এসিস্ট্যান্ট ভাইস প্রেসিডেন্ট, লিগ্যাল ডিভিশন (সদস্য)। ৭। জনাব সত্যজিৎ রায়, অফিসার, ব্র্যান্ড এন্ড কমিউনিকেশনস্
						অর্জন	০১	০১	-	-	-	-	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
													ডিভিশন (সদস্য)। এছাড়াও বিগত ২৮.১২.২০১৭ ইং তারিখে অত্র ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ে প্রথমবারের মত শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সেল গঠন করা হয়েছে। শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সেল এর সম্মানিত একজন সদস্য ব্যাংকের চাকুরী থেকে পদত্যাগ করায় বিগত ১১.১২.২০১৮ ইং তারিখে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সেলটি পুনর্গঠন করা হয়েছে। **পুনর্গঠিত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন ইউনিট/ সেলঃ** ১। জনাব জিয়াউর রহমান, সিনিয়র এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট, মানব সম্পদ বিভাগ (ফোকাল পয়েন্ট)। ২। জনাব মোঃ আমজাদ হোসেন, এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট, ব্রাঞ্চ নেটওয়ার্ক ডিভিশন (সিনিয়র সদস্য)। ৩। জনাব এ, এস, এম, জাহিদুল ইসলাম, এসিস্টেন্ট ভাইস প্রেসিডেন্ট, মানব সম্পদ বিভাগ (সদস্য)। ৪। জনাব শেখ মুয়ায হুরায়রা মারশাদ, সিনিয়র এক্সিকিউটিভ অফিসার, ইন্টারনাল কন্ট্রোল এন্ড কম্প্লায়েন্স ডিভিশন (সদস্য)। ৫। জনাব সত্যজিৎ রায়, অফিসার, ব্র্যান্ড এন্ড কমিউনিকেশনস্ ডিভিশন (সদস্য)। প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়ের নৈতিকতা কমিটির সভা নিয়মিত অনুষ্ঠিত হয়ে থাকে। এছাড়াও প্রত্যেক আঞ্চলিক, ক্লাস্টার এবং শাখা ভিত্তিক নৈতিকতা কমিটির সভা নিয়মিত অনুষ্ঠিত হয়ে থাকে।
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্তের হার	৪	%	ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	বাংলাদেশ ব্যাংক এর নির্দেশনা (সূত্র নং- এসডি(NIS)-৫৭/২০১৭-১২৪) এবং প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড এর নৈতিকতা কমিটির সুপারিশ অনুযায়ী বিগত ২৯.০৯.২০১৭ ইং তারিখে জাতীয় দৈনিক পত্রিকা, মানব জমিনের শেষ পৃষ্ঠায়, বিগত ৩১.১২.২০১৭ ইং তারিখে জাতীয় দৈনিক পত্রিকা, ভোরের কাগজের শেষ পৃষ্ঠায়, বিগত ৩০.০৩.২০১৮ ইং তারিখে জাতীয় দৈনিক পত্রিকা, আমাদের সময়ের ৯ম পৃষ্ঠায়, বিগত ২৫.০৬.২০১৮ ইং
						অর্জন	-	-	-	-			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
													তারিখে জাতীয় দৈনিক পত্রিকা, যায় যায় দিন এর প্রথম পৃষ্ঠায়, বিগত ২০.০৯.২০১৮ ইং তারিখে জাতীয় দৈনিক পত্রিকা, মানব কণ্ঠ এর প্রথম পৃষ্ঠায় এবং বিগত ১৬.১২.২০১৮ তারিখে জাতীয় দৈনিক পত্রিকা, সমকাল এর প্রথম পৃষ্ঠায় (অতিরিক্ত) শুদ্ধাচার বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি/ বৃদ্ধির লক্ষ্যে ছড়ার বিজ্ঞাপন প্রচার করা হয়েছে। সামাজিক নেটওয়ার্কিং মাধ্যম ফেসবুকে প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড এর নির্ধারিত পেজ এ ও শুদ্ধাচার বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি/ বৃদ্ধির লক্ষ্যে ছড়ার বিজ্ঞাপন প্রচার করা হয়ে থাকে। এছাড়াও নৈতিকতা কমিটির অন্যান্য সুপারিশ সমূহ বাস্তবায়নের জন্য যথাযথ ব্যবস্থা নেয়া হয়ে থাকে।
১.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুদ্ধাচার আইকন হালনাগাদ করণ	আইকন হালনাগাদকৃত	১	তারিখ	০১। ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি ০২। প্রধান কর্মকর্তা, মার্কেটিং ডিভিশন	৩১/১২/২০১৮	লক্ষ্যমাত্রা	-	০১	-	-	-	-	শুদ্ধাচার আইকন হালনাগাদ করন সহ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ২০১৮-২০১৯, নৈতিকতা কমিটির গঠন সংক্রান্ত দাপ্তরিক আদেশ, ফোকাল পয়েন্টের নাম, পদবী, যোগাযোগের ঠিকানা সংক্রান্ত হালনাগাদ তথ্য ব্যাংকের নিজস্ব ওয়েবসাইটে সন্নিবেশ করা হয়েছে।
						অর্জন	-	০১	-	-			
১.৪ উত্তম চর্চার (Best Practice) তালিকা প্রণয়ন করে মন্ত্রি পরিষদ বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	২	তারিখ	০১। নৈতিকতা কমিটি ০২। ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি	৩১/১২/২০১৮	লক্ষ্যমাত্রা	-	০১	-	-	-	-	**জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল (National Integrity Strategy) বাস্তবায়নে প্রাইম ব্যাংক কর্তৃক গৃহীত পদক্ষেপ সমূহ বিষয়ক বিস্তারিত বিবরণ (উত্তম চর্চার (Best Practice) তালিকা) ঃ** **১। নৈতিকতা কমিটি ও সেল গঠন এবং ফোকাল পয়েন্ট এর দায়িত্ব ও কর্তব্য নির্ধারণঃ** প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড এর প্রধান কার্যালয়ে নৈতিকতা কমিটি গঠন করা হয়েছে। বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রেরিত নির্দেশনা পরিপালনের লক্ষ্যে পর্যায়ক্রমে অত্র ব্যাংকের বিভিন্ন স্তরে যেমনঃ অঞ্চল ভিত্তিক, ক্লাস্টার ভিত্তিক এবং শাখা ভিত্তিক নৈতিকতা কমিটি গঠন করা হয়েছে।
						অর্জন	-	০১	-	-			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
													• ০৮ টি আঞ্চলিক নৈতিকতা কমিটি গঠন করা হয়েছে। • ২০ টি ক্লাস্টার (গুচ্ছ) নৈতিকতা কমিটি গঠন করা হয়েছে । • ১৪৫ টি শাখা নৈতিকতা কমিটি গঠন করা হয়েছে । • প্রধান কার্যালয়ের নৈতিকতা কমিটি সহ প্রতিটি আঞ্চলিক, ক্লাস্টার (গুচ্ছ) এবং শাখা ভিত্তিক নৈতিকতা কমিটির একজন করে নির্ধারিত ফোকাল পয়েন্ট রয়েছেন। • প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে ফোকাল পয়েন্ট এর দায়িত্ব ও কর্তব্য নির্ধারণ করে কার্যবিবরণীতে অন্তর্ভূক্ত করা হয়েছে। • প্রতি ০৩ মাসে একবার প্রত্যেকটি কমিটির নিয়মিত সভা অনুষ্ঠিত হয়ে থাকে । • জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোতে বর্ণিত বিষয়গুলোর আলোকে সকল নৈতিকতা কমিটির কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে। • এছাড়াও বিগত ২৮.১২.২০১৭ ইং তারিখে ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ের নৈতিকতা সেল গঠন করা হয়েছে। ২। **<u>কর্মকর্তাদের সচেতনতা প্রশিক্ষণ প্রদানঃ</u>** • ব্যাংকের এইচআর ট্রেনিং এন্ড ডেভেলপমেন্ট সেন্টার এর বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনায় নৈতিকতা/ শুদ্ধাচার বিষয়ে প্রশিক্ষণের বিষয়টি অন্তর্ভূক্ত করা হয়েছে। • ব্রাঞ্চ নেটওয়ার্ক ডিভিশন কর্তৃক ক্লাস্টার এবং আঞ্চলিক নিয়মিত সভায় নৈতিকতার উপর একটি আলাদা সেশন রাখা হয় যেখানে নৈতিকতা চর্চার উপর বিশেষ গুরুত্বারোপ করা হয়। • উল্লেখ্য যে, BBTA & BIBM এর নৈতিকতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালায় প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
													এর পক্ষ থেকে ইতোমধ্যেই ব্যাংকের কমকর্তাদেরকে মনোনয়ন প্রদান করা আরম্ভ হয়েছে এবং মানোনীত কমকর্তাগণ প্রশিক্ষণ কর্মশালায় অংশ গ্রহণ করছেন। • নৈতিকতা/ শুদ্ধাচার, Code of Conduct প্রয়োগ ও বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে সচেতনতা মূলক প্রশিক্ষণ, মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ করার লক্ষ্যে মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ আইন, ২০১২ (সংশোধনী-২০১৫), সন্ত্রাস বিরোধী আইন, ২০০৯ (সংশোধনী-২০১৩) ও উক্ত আইনের আওতায় জারিকৃত বিধিমালা ও নির্দেশনাবলী এবং বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক জারিকৃত মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ সংক্রান্ত নীতিমালার নির্দেশনা প্রয়োগ ও বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে সচেতনতা মূলক প্রশিক্ষণ, তথ্য অধিকার আইন. ২০০৯; জনস্বার্থ সংশিষ্ট তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা) আইন, ২০১১ এবং জনস্বার্থ সংশিষ্ট তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা) বিধিমালা, ২০১৭ সম্পর্কে কর্মকর্তা-কর্মচারিদেরকে অবহিতকরণ এর লক্ষ্যে নিয়মিত প্রশিক্ষণ এর আয়োজন করা হচ্ছে। ৩। **<u>অভিযোগ ব্যবস্থাপনার জন্য অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ এবং অভিযোগ নিস্পত্তি ব্যবস্থাঃ</u>** • প্রধান কার্যালয় সহ সকল বিভাগীয় শহরের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত অনিক রয়েছেন এবং এ সম্পর্কিত বিস্তারিত তথ্য প্রাইম ব্যাংকের ওয়েব সাইটের নির্দিষ্ট ট্যাব "কমপ্লেইন সেল" এ প্রকাশিত আছে। অভিযোগ নিস্পত্তিকরণ সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে যথাযথ ভাবে অবহিত করা হয়। • গ্রাহক/ গ্রাহকবৃন্দের যেকোন ধরনের অভিযোগ অতিদ্রুত নিস্পত্তি করা হয়। সাধারণত অভিযোগ প্রাপ্তির পর ০৩ (তিন) দিনের মধ্যে তা নিস্পত্তি করা হয়ে থাকে। কিন্তু অভিযোগের ধরনের উপর ভিত্তি করে নিস্পত্তির সময়ে তারতম্য ঘটে থাকে। অভিযোগ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে যথাযথ ভাবে অবহিত করা হয়।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
													৪। **<u>তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মনোনয়ন ও আপিল কর্তৃপক্ষ নিয়োগঃ</u>** • বিগত ২৮.১২.২০১৭ ইং তারিখে তথ্য অধিকার আইনের আওতায় প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড এর পক্ষে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মনোনয়ন এবং আপিল কর্তৃপক্ষ নিয়োগ প্রদান কারা রয়েছে। ৫। **<u>শুদ্ধাচার বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষে জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় বিজ্ঞাপন প্রদানঃ</u>** • জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কার্যক্রমের অংশ হিসেবে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক সরবরাহকৃত শুদ্ধাচার ছড়া এবং দৈনিক পত্রিকার তালিকা অনুসরণ করে প্রাইম ব্যাংক এর পক্ষ থেকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত ছড়া প্রতি ০৩ মাসে একবার জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় বিজ্ঞাপন আকারে প্রকাশ করা হয়। ৬। **<u>‘শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান নীতিমালা, ২০১৭’-এর বিধানানুসারে শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদানঃ</u>** • নৈতিকতা কমিটির সুপারিশ অনুযায়ী শুদ্ধাচার চর্চার জন্য প্রণোদনা প্রদানের লক্ষ্যে "রিওয়ার্ড এন্ড রিকগনিশন পলিসি" তে শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ব্যাংক কর্মকর্তাদের অবদানের জন্য পুরস্কার প্রদানের বিষয়টি অন্তর্ভূক্ত করা হয়েছে । ৭। **<u>বিভিন্ন মাধ্যম (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম) ব্যবহার করে অনলাইন কনফারেন্স আয়োজনঃ</u>** • প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড এর প্রধান কার্যালয় থেকে অন্যান্য যেকোন অফিসে ভিডিও কনফারেন্স এর মাধ্যমে যোগাযোগের যথাযথ ব্যবস্থা করা হয়েছে। প্রয়োজন অনুযায়ী ভিডিও কনফারেন্স অনুষ্ঠিত হয়ে থাকে।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
													৮। <u>দাপ্তরিক কাজে সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহারঃ</u> • প্রোডাক্ট প্রমোশন, অভিযোগ, কাস্টমার সার্ভিস এর ক্ষেত্রে সোশ্যাল মিডিয়ার ব্যবহার করা হয়। সামাজিক নেটওয়ার্কিং মাধ্যম ফেসবুকে প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড এর নির্ধারিত পেজ এ ও শুদ্ধাচার বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি/ বৃদ্ধির লক্ষ্যে ছড়ার বিজ্ঞাপন প্রচার করা হয়ে থাকে। ৯। <u>Code of Conduct প্রণয়ন ও বাস্তবায়নঃ</u> • বাংলাদেশ ব্যাংক বিআরপিডি সার্কুলার নং- ১৬ এবং ডিএফআইএম সার্কুলার নং- ০৪ এর মাধ্যমে সকল আর্থিক প্রতিষ্ঠানের জন্য প্রদত্ত অভিন্ন “Code of Conduct for Banks & Non-Bank Financial Institute” টি বিগত ৩১.১২.২০১৭ ইং তারিখে ইন্সট্রাকসন সার্কুলার (ইন্সট্রাকসন সার্কুলার নং - ১০০) এর মাধ্যমে ব্যাংকের সকল কর্মকর্তা/ কর্মচারীকে জানানো হয় এবং তা প্রাইম ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে । • এছাড়াও Code of Conduct বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণও আয়োজন করা হয়েছে। ১০। <u>ব্যাংকের ওয়েবসাইটে শুদ্ধাচার আইকন হালনাগাদ করণ</u> • ব্যাংকের ওয়েবসাইটে শুদ্ধাচার আইকন ইতোমধ্যেই হালনাগাদ করা হয়েছে। ১১। <u>তথ্য বাতায়নে সংযোজিত সংশিষ্ট তথ্য সমূহ হালনাগাদ করণ</u> • তথ্য বাতায়নে সংযোজিত শুদ্ধাচার এবং গ্রাহক সেবা সংশিষ্ট তথ্য সমূহ নিয়মিত হালনাগাদ করণ করা হয়ে থাকে।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
													১২। দাপ্তরিক সকল কাজে ইউনিকোড ব্যবহার ● ইউনিকোড এ অন্তভূক্ত সকল বাংলা ফন্ট টাইপিং মাধ্যম হিসেবে ব্যবহার করা হয়। **১৩। বার্ষিক উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত কার্যক্রম বাস্তবায়ন** ● বিগত ১১.০৫.২০১৭ ইং তারিখে ব্যাংকে একটি ইনোভেশন টিম গঠন করা হয়েছে । ইনোভেশন টিমের সভাও অনুষ্ঠিত হয়েছে। সভায় গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রকাশিত উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০১৫ এবং গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় থেকে প্রকাশিত নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন সহায়িকা অনুসরন করার বিষয়টির উপর গুরুত্ব আপরোপ করা হয়েছে। ● ইতোমধ্যে গ্রহকদের উন্নত সেবা প্রদানের জন্য প্রাইম ব্যাংকের ইন্টারনেট ব্যাংকিং এর মোবাইল এপ্লিকেশনে নতুন ফিচার সংযোজনর করা রয়েছে। **১৪। স্বয়ংক্রিয়ভাবে ডকুমেন্টের রেজিস্টার এবং রেকর্ডের পদ্ধতি বাস্তবায়ন** ● মানব সম্পদ বিভাগে মাইক্রোসফট অফিস সফটওয়্যার ব্যবহারের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয়ভাবে ডকুমেন্টের রেজিস্টার এবং রেকর্ডের পদ্ধতি বাস্তবায়িত হয়েছে। যার ফলে ডকুমেন্ট রেকর্ডে কীপিং এর ক্ষেত্রে সর্বাধিক স্বচ্ছতা এবং জবাবদিহীতা বজায় রাখা সম্ভব হয়েছে। **১৫। শুদ্ধাচার সংক্রান্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য আনুমানিক (Indicative) বাজেট বরাদ্ধ** ● নৈতিকতা কমিটির নিয়মিত সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
													প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড এর শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের সাথে সম্পৃক্ত সংশ্লিষ্ট সকল বিষয়, তথা- পত্রিকায় বিজ্ঞাপন প্রকাশ, নৈতিকতা/ শুদ্ধাচার বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান, ওয়েব সাইট হালনাগাদকরন সহ বিভিন্ন বিষয়ে ব্যয় নির্বাহের জন্য প্রয়োজনীয় অর্থ বরাদ্দ রাখা হয়ে থাকে। ১৬। **<u>দরপত্র/কোটেশন আহবান নোটিশ ওয়েবসাইটে প্রকাশ</u>** • যেকোন দরপত্র/কোটেশন আহবানের নোটিশ প্রাইম ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হচ্ছে । ১৭। **<u>নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল</u>** • ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রতিবেদন বাংলাদেশ ব্যাংকে নিয়মিত দাখিল করা হয়ে থাকে।
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন......................................৭													
২.১ অংশীজনের (stakeholder) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	০১। নৈতিকতা কমিটি ০২। ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি		লক্ষ্যমাত্রা	-	-	০১	০১			অংশীজনের (stakeholder) অংশগ্রহণে সভা আয়োজন করা হবে।
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
২.২ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে নিয়মিত উপস্থিতি বিধিমালা ১৯৮২ , সরকারি কর্মচারি আচারণ বিধিমালা ১৯৭৯ ও সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ আয়োজন। অনুরূপ অন্যান্য বিধি/বিধান সম্পর্কে আলোচনা (প্রেয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রশিক্ষণার্থী	৩	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি		লক্ষ্যমাত্রা	-	৫১	০১	০১	-	-	Code of Conduct প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন এর জন্য ব্যাংকের চাকুরী বিধিতে "Employee Conduct & Discipline" এবং "Code of Ethics and Business Conduct" নামে পৃথক পলিসি অন্তর্ভূক্ত করা হয়েছে এবং তা যথাযথ ভাবে অনুসরন করা হয়। বিগত ১৭.১২.২০১৭ ইং তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংকে অনুষ্ঠিত শুদ্ধাচার বিষয়ক ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক বিআরপিডি সার্কুলার নং- ১৬ এবং ডিএফআইএম সার্কুলার নং- ০৪ এর মাধ্যমে প্রকাশিত Code of Conduct প্রাইম ব্যাংকের ওয়েবসাইটে
						অর্জন	-	৫১		-			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
													প্রকাশ করা হয়েছে এবং নিম্নলিখিত ওয়েব লিংকে তা পাওয়া যাচ্ছে। ব্যাংকের চাকুরী বিধিতে "Employee Conduct & Discipline" এবং "Code of Ethics and Business Conduct" এ সংশোধনীর জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ ইতোমধ্যেই গ্রহণ করা হয়েছে https://www.primebank.com.bd/downloads/code_of_conduct_for_banks.pdf এছাড়াও Code of Conduct বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ ইতোমধ্যেই আরম্ভ করা হয়েছে।
২.৩ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বিষয়ে কর্মকর্তা-কর্মচারিদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণার্থী	২	সংখ্যা	০১। ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি ০২। প্রধান কর্মকর্তা, ট্রেনিং এবং ডেভলাপমেন্ট সেন্টার		লক্ষ্যমাত্রা	-	৫১	-	০১	-	-	নৈতিকতা কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের জন্য ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ফাউন্ডেশন কোর্সের পাশাপাশি ২০১৭ ইং বর্ষ হতে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বিষয়ক পৃথক প্রশিক্ষণ প্রদানের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে এবং ব্যাংকের এইচআর ট্রেনিং এন্ড ডেভেলপমেন্ট সেন্টার এর বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনায় তা অন্তর্ভূক্ত করা হয়েছে এবং সে অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের শুদ্ধাচার বিষয়ক নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে। জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক পৃথক বিষয় ট্রেনিং কারিকুলামে অন্তর্ভূক্ত করা হয়েছে। ব্রাঞ্চ নেটওয়ার্ক ডিভিশন কর্তৃক ব্যাংকের নিয়মিত সভায় নৈতিকতার উপর একটি আলাদা সেশন নেয়া হয় যেখানে নৈতিকতা চর্চার উপর বিশেষ গুরুত্বারোপ করা হয়। এছাড়াও BIBM এর নৈতিকতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালায় প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড এর পক্ষ থেকে
						অর্জন	-	৫১	-	-			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯ লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
													ইতোমধ্যেই ব্যাংকের কমকর্তাদেরকে মনোনয়ন প্রদান করা আরম্ভ হয়েছে এবং মানোনীত কমকর্তাগণ প্রশিক্ষণ কর্মশালায় অংশ গ্রহণ করছেন।
৩. শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়েল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র প্রয়োগ/বাস্তবায়ন......................................১০													
৩.১ বাংলাদেশ ব্যাংকে কর্তৃক বিআরপিডি সার্কুলার নং- ১৬ এবং ডিএফআইএম সার্কুলার নং- ০৪ এর মাধ্যমে প্রকাশিত এবং বিতরণকৃত Code of Conduct প্রয়োগ ও বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে সচেতনতা মূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণার্থী	২	সংখ্যা	০১। ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি ০২। প্রধান কর্মকর্তা, ট্রেনিং ও ডেভলাপমেন্ট সেন্টার		লক্ষ্যমাত্রা	-	৫১	০১	০১	-	-	Code of Conduct প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন এর জন্য ব্যাংকের চাকুরী বিধিতে "Employee Conduct & Discipline" এবং "Code of Ethics and Business Conduct" নামে পৃথক পলিসি অন্তর্ভূক্ত করা হয়েছে এবং তা যথাযথ ভাবে অনুসরন করা হয়। বিগত ১৭/১২/২০১৭ ইং তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংকে অনুষ্ঠিত শুদ্ধাচার বিষয়ক ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক বিআরপিডি সার্কুলার নং- ১৬ এবং ডিএফআইএম সার্কুলার নং- ০৪ এর মাধ্যমে প্রকাশিত Code of Conduct প্রাইম ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে এবং নিম্নলিখিত ওয়েব লিংকে তা পাওয়া যাচ্ছে। ব্যাংকের চাকুরী বিধিতে "Employee Conduct & Discipline" এবং "Code of Ethics and Business Conduct" এ সংশোধনীর জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ ইতোমধ্যেই গ্রহণ করা হয়েছে https://www.primebank.com.bd/downloads/code_of_conduct_for_banks.pdf এছাড়াও Code of Conduct বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ ইতোমধ্যেই আরম্ভ করা হয়েছে।
						অর্জন	-	৫১	-	-			
৩.২ মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ করার লক্ষ্যে মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ আইন, ২০১২ (সংশোধনী-২০১৫), সন্ত্রাস বিরোধী আইন, ২০০৯	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	০১। ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি ০২। প্রধান কর্মকর্তা, ট্রেনিং ও ডেভলাপমেন্ট		লক্ষ্যমাত্রা	-	২১৯	০১	০১	-	-	CAMLCO সম্মেলন-২০১৭ এ গৃহীত সিদ্ধান্ত মোতাবেক আমাদের ব্যাংকের পরিচালনা পর্ষদের সদস্যদেরকে মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ সংক্রান্ত বিষয়ে
						অর্জন	-	২১৯	-	-			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯ লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
(সংশোধনী-২০১৩) ও উক্ত আইনের আওতায় জারিকৃত বিধিমালা ও নির্দেশনাবলী এবং বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক জারিকৃত মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ সংক্রান্ত নীতিমালার নির্দেশনা প্রয়োগ ও বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে সচেতনতা মূলক প্রশিক্ষণ প্রদান				সেন্টার ০৩। প্রধান কর্মকর্তা, এন্টি-মানি লন্ডারিং ডিভিশন									সচেতন করার জন্য উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ করার লক্ষ্যে এন্টি-মানি লন্ডারিং ডিভিশন, প্রধান কার্যালয় কর্তৃক আমাদের ১৪৫ টি শাখায় বিএফআইইউ, বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক নির্দেশিত এএমএল সিস্টেম চেক এর ভিত্তিতে পরিদর্শন কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়েছে। মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ করার লক্ষ্যে মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ আইন, ২০১২ (সংশোধনী-২০১৫), সন্ত্রাস বিরোধী আইন, ২০০৯ (সংশোধনী-২০১৩) ও উক্ত আইনের আওতায় জারিকৃত বিধিমালা ও নির্দেশনাবলীর আলোকে এন্টি-মানি লন্ডারিং ডিভিশন, প্রধান কার্যালয় কর্তৃক প্রাইম ব্যাংকের বিদেশে অবস্থিত সকল সাবসিডিয়ারী প্রতিষ্ঠানের উপর পরিদর্শন কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়েছে। ২০১৭ সালে এন্টি-মানি লন্ডারিং ডিভিশন ও এইচ.আর. টেনিং এন্ড ডেভেলপমেন্ট সেন্টারের যৌথ উদ্যোগে "মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ এবং সন্ত্রাসী কর্মকান্ডে অর্থায়ন প্রতিরোধ" বিষয়ে মোট ১৫ (পনের) টি প্রশিক্ষণ কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত কর্মশালায় ব্যাংকের মোট ৯৯১ জন নির্বাহী এবং কর্মকর্তাকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। এছাড়াও ২০১৭ সালে আমরা "মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ এবং সন্ত্রাসী কর্মকান্ডে অর্থায়ন প্রতিরোধে" বিএফআইইউ, বাংলাদেশ ব্যাংক এর উদ্যোগে Lead Bank পদ্ধতিতে ১ টি ও আঞ্চলিক সম্মেলনের মাধ্যমে ১ টি প্রশিক্ষণ কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত কর্মশালায় ব্যাংকের মোট ১৩৮ জন নির্বাহী এবং কর্মকর্তাকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। একই ধারাবাহিকতায় ২০১৮-২০১৯ সালেও মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ করার লক্ষ্যে মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ আইন, ২০১২ (সংশোধনী-২০১৫), সন্ত্রাস বিরোধী আইন, ২০০৯ (সংশোধনী-২০১৩) ও উক্ত আইনের আওতায় জারিকৃত বিধিমালা ও নির্দেশনাবলী এবং বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক জারিকৃত মানি লন্ডারিং ও

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
													সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ সংক্রান্ত নীতিমালার নির্দেশনা প্রয়োগ ও বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে সচেতনতা মূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে।
৩.৩ তথ্য অধিকার আইন. ২০০৯; জনস্বার্থ সংশিষ্ট তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা) আইন, ২০১১ এবং জনস্বার্থ সংশিষ্ট তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা) বিধিমালা, ২০১৭ সম্পর্কে কর্মকর্তা-কর্মচারিদেরকে অবহিতকরণ	প্রশিক্ষণার্থী	২	সংখ্যা	০১। ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি ০২। প্রধান কর্মকর্তা, ট্রেনিং ও ডেভলাপমেন্ট সেন্টার		লক্ষ্যমাত্রা	-	-	৫১	০১	-	-	তথ্য অধিকার আইন. ২০০৯; জনস্বার্থ সংশিষ্ট তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা) আইন, ২০১১ এবং জনস্বার্থ সংশিষ্ট তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা) বিধিমালা, ২০১৭ সম্পর্কে কর্মকর্তা-কর্মচারিদেরকে অবহিত করার জন্য প্রশিক্ষণ ইতোমধ্যেই আরম্ভ করা হয়েছে।
						অর্জন	-	-	৫১	-			
৪. তথ্য অধিকার সম্পর্কিত কার্যক্রম......................................১৪													
৪.১ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি	৩১/১২/২০১৮	লক্ষ্যমাত্রা	-	০১	-	-	-	-	তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদ করন সহ তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯, সংশিষ্ট প্রবিধানমালা সমূহ, আবেদন ও আপীল ফরম, দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও আপীল কর্তৃপক্ষের নাম, পদবী ও যোগাযোগের ঠিকানা সংক্রান্ত হালনাগাদ তথ্য ব্যাংকের নিজস্ব ওয়েবসাইটে সন্নিবেশ করা হয়েছে।
						অর্জন	-	০১	-	-			
৪.২ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (ডিও) ও বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার অনলাইন প্রশিক্ষণ সম্পাদন	অনলাইন প্রশিক্ষণের সনদ প্রাপ্ত	২	তারিখ	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	বিগত ২০১৭-২০১৮ সালের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো এর লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী তথ্য অধিকার আইনের আওতায় প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড এর দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (ডিও) জনাব জিয়াউর রহমান, সিনিয়র এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট, মানব সম্পদ বিভাগ (ফোকাল পয়েন্ট) অনলাইন প্রশিক্ষণ সম্পাদন করার উদ্দেশ্যে প্রশিক্ষণ মডিউল এর ৯ম ধাপ পর্যন্ত সফলভাবে শেষ করার পর চূড়ান্ত ধাপ শেষ করা যায়নি। কারণ সরকারী কর্মকর্তা ছাড়া অন্য কোন প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা উক্ত প্রশিক্ষণ মডিউল এর মাধ্যমে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করতে উপযুক্ত নন।
						অর্জন	-	-	-	-			
৪.৩ দুদকে স্থাপিত হটলাইন নম্বর ১০৬ (টোল ফ্রি) স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে সংযুক্তকরণ এবং তা কর্মকর্তা-কর্মচারিদেরকে অবহিতকরণ	তথ্য বাতায়নে সংযোজিত ও কর্মকর্তা-কর্মচারি অবহিত	১	তারিখ	০১। ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি ০২। প্রধান কর্মকর্তা, মার্কেটিং ডিভিশন	৩০/০৩/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	০১	-	-	-	দুদকে স্থাপিত হটলাইন নম্বর ১০৬ (টোল ফ্রি) স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে সংযুক্তকরণ এবং তা কর্মকর্তা-কর্মচারিদেরকে অবহিতকরণের যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হবে ।
						অর্জন	-	-	-	-			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৪.৪ তথ্য বাতায়নে সংযোজিত সংশিষ্ট তথ্য সমূহ হালনাগাদ করণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	০১। ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি ০২। প্রধান কর্মকর্তা, মার্কেটিং ডিভিশন	৩০/০৩/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	০১	-	-	-	তথ্য বাতায়নে সংযোজিত সংশিষ্ট তথ্য সমূহ নিয়মিত হালনাগাদ করণ করা হয়ে থাকে।
						অর্জন	-	-	-	-			
৪.৫ তথ্য অধিকার আইন. ২০০৯; জনস্বার্থ সংশিষ্ট তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা) আইন, ২০১১ এবং জনস্বার্থ সংশিষ্ট তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা) বিধিমালা, ২০১৭ সম্পর্কে কর্মকর্তা-কর্মচারিদেরকে অবহিতকরণ	কর্মকর্তা-কর্মচারি অবহিত	৬	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি		লক্ষ্যমাত্রা	-	৫১	০১	-	-	-	তথ্য অধিকার আইন. ২০০৯; জনস্বার্থ সংশিষ্ট তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা) আইন, ২০১১ এবং জনস্বার্থ সংশিষ্ট তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা) বিধিমালা, ২০১৭ সম্পর্কে কর্মকর্তা-কর্মচারিদেরকে ইন্সট্রাকশন সার্কুলার এর মাধ্যমে অবহিতকরণের যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে। উল্লেখ্য যে, উপরোল্লিখিত আইন সমূহ সম্পর্কে কর্মকর্তা-কর্মচারিদেরকে অবহিত করার জন্য প্রশিক্ষণ ইতোমধ্যেই আরম্ভ করা হয়েছে।
						অর্জন	-	৫১	-	-			
৪.৬ স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৩/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	০১	-	-	-	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা প্রণয়ন করে তা ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়ে থাকে।
						অর্জন	-	-	-	-			
৫. ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন ১৫													
৫.১ দাপ্তরিক কাজে অনলাইন রেসপন্স সিস্টেম (ই-মেইল/এসএমএস)- এর ব্যবহার	ই-মেইল/ এসএমএস ব্যবহৃত	২	%	ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি	সম্পন্ন হয়েছে।	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	দাপ্তরিক কাজে অনলাইন রেসপন্স সিস্টেম (ই-মেইল/এসএমএস) নিয়মিত ব্যবহার করা হয়ে থাকে।
						অর্জন	-	-	-	-			
৫.২ ভিডিও/অনলাইন/টেলি-কনফারেন্স আয়োজন (স্কাইপ/ম্যাসেন্জার, ভাইবার ব্যবহারসহ)	কনফারেন্স অনুষ্ঠিত	৩	সংখ্যা	০১। প্রধান কর্মকর্তা, ফ্যাসিলিটি ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন ০২। প্রধান কর্মকর্তা, আইটি ডিভিশন	সম্পন্ন হয়েছে	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড এর প্রধান কার্যালয় থেকে অন্যান্য অফিসে ভিডিও কনফারেন্স এর মাধ্যমে যোগাযোগের যথাযথ ব্যবস্থা করা হয়েছে। প্রয়োজন অনুযায়ী ভিডিও কনফারেন্স অনুষ্ঠিত হয়ে থাকে এবং দাপ্তরিক কাজে ভিডিও কনফারেন্স এর মাধ্যমে সভা অনুষ্ঠানের পরিমান দিন দিন বৃদ্ধি পাচ্ছে।
						অর্জন	-	-	-	-			
৫.৩ দাপ্তরিক সকল কাজে ইউনিকোড ব্যবহার	ইউনিকোড ব্যবহৃত	২	%	ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি	সম্পন্ন হয়েছে	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	ইউনিকোড এ অন্তভূক্ত সকল বাংলা ফন্ট টাইপিং মাধ্যম হিসেবে ব্যবহার করা হয়।
						অর্জন	-	-	-	-			
৫.৪ ই-টেন্ডার/ই-জিপি-এর মাধ্যমে ক্রয়	ই-টেন্ডার	২	%	প্রধান কর্মকর্তা,		লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	ই-টেন্ডার সুবিধা চালুকরণের জন্য প্রাইম ব্যাংকের প্রস্তাব

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
কার্য সম্পাদন	সম্পাদিত			ফ্যাসিলিটি ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন		অর্জন	-	-	-	-			এবং সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি ইতোমধ্যেই পত্র মারফত বিগত ২৮/০৩/২০১৬ ইং তারিখে (পত্র স্মারক নং- PBL (FMD)/ 2016/ 6991) বাংলাদেশ ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের নিকট পেশ করা হয়েছে। বাংলাদেশ ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের কাছ থেকে প্রস্তাবনাটির অনুমোদন সাপেক্ষে ই-টেন্ডার প্রক্রিয়া বাস্তবায়ন করা হবে বর্তমানে যেকোন দরপত্র/ কোটেশন/ নোটিশ ব্যাংকের নিজস্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়ে থাকে। **ওয়েবসাইটঃ** https://www.primebank.com.bd/index.php/home/tender
৫.৫ আঞ্চলক/মাঠ পর্যায়ে চালুকৃত অনলাইন/ই-সেবার ব্যবহার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	অনলাইন/ই-সেবার ব্যবহার পরিবীক্ষণকৃত	৪	%	প্রধান কর্মকর্তা, আইটি ডিভিশন	সম্পন্ন হয়েছে	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	ব্যাংকের গ্রহকদের উন্নত সেবা প্রদানের জন্য ইতোমধ্যেই প্রাইম ব্যাংকের ইন্টারনেট ব্যাংকিং এর মোবাইল এপ্লিকেশনে নতুন ফিচার সংযোজনর করা রয়েছে এবং চালুকৃত অনলাইন/ ই-সেবার ব্যবহার সংক্রান্ত কার্যক্রম নিয়মিত পরিবীক্ষণ করা হয়ে থাকে।
						অর্জন	-	-	-	-			
৫.৬ সোস্যাল মিডিয়া ব্যবহার করে নাগরিক সমস্যার সমাধান	নাগরিক সমস্যা সমাধানকৃত	২	%	০১। ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি ০২। প্রধান কর্মকর্তা, মার্কেটিং ডিভিশন	সম্পন্ন হয়েছে	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	প্রোডাক্ট প্রমোশন, অভিযোগ, কাস্টমার সার্ভিস এর ক্ষেত্রে সোশ্যাল মিডিয়ার ব্যবহার করা হয়ে থাকে।
						অর্জন	-	-	-	-			
৬. উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও সেবা পদ্ধতি সহজীকরণ.....................................৫													
৬.১ বার্ষিক উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা ২০১৮-১৯ প্রণয়ন	কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	১	তারিখ	০১। ইনোভেশন টীম ০২। নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৩/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	০১	-	-	-	উদ্ভাবনী টিমের কার্যপরিধি চূড়ান্তকরণের পর উদ্ভাবনী কর্ম পরিকল্পনা প্রণয়ন করা হবে এবং ইতোমধ্যে গ্রহকদের উন্নত সেবা প্রদানের জন্য প্রাইম ব্যাংকের ইন্টারনেট ব্যাংকিং এর মোবাইল এপ্লিকেশনে নতুন ফিচার সংযোজনর করা রয়েছে।
						অর্জন	-	-	-	-			
৬.২ বার্ষিক উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	উাস্তবায়িত উদ্ভাবনী কার্যক্রম	২	%	০১। ইনোভেশন টীম ০২। নৈতিকতা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	০১	০১	-	-	বার্ষিক উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত কার্যক্রম সমূহ বাস্তবায়ন করার জন্য যথাযথ পদক্ষেপ নেয়া হচ্ছে।
						অর্জন	-	-	-	-			
৬.৩ চালুকৃত উদ্ভাবন উদ্যোগ/সহজিকৃত	চালুকৃত সেবা	২	%	০১। ইনোভেশন টীম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	০১	০১	-	-	চালুকৃত উদ্ভাবন উদ্যোগ/সহজিকৃত সেবা নিয়মিত

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
সেবা পরিবীক্ষণ	পরিবীক্ষণকৃত			০২। নৈতিকতা কমিটি		অর্জন	-	-	-	-			পরিবীক্ষণ করা হয়ে থাকে।
৭. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ......................................১৮													
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ক্রয়-পরিকল্পনা ২০১৮-১৯ প্রণয়ন	ক্রয়-পরিকল্পনা প্রণীত	৩	তারিখ	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড এর জন্য প্রযোজ্য নহে। উল্লেখিত আইনের বিধান সমূহ শুধুমাত্র সরকারী প্রতিষ্ঠানের জন্য প্রযোজ্য। প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড এর নিজস্ব প্রকিউরমেন্ট পলিসি অনুযায়ী ব্যাংকের ক্রয় সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়ে থাকে।
						অর্জন	-	-	-	-			
৭.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটি হালনাগাদকৃত	১	তারিখ	০১। ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি ০২। প্রধান কর্মকর্তা, সার্ভিস কোয়ালিটি ডিপার্টমেন্ট ০৩। প্রধান কর্মকর্তা, মার্কেটিং ডিভিশন	৩১/১২/২০১৮	লক্ষ্যমাত্রা	-	০১	-	-	-	-	প্রধান কার্যালয় সহ সকল বিভাগীয় শহরের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা রয়েছেন এবং এ সম্পর্কিত বিস্তারিত তথ্য প্রাইম ব্যাংকের ওয়েব সাইটের নির্দিষ্ট ট্যাব "কমপ্লেইন সেল" এ প্রকাশিত আছে। **ওয়েবসাইটঃ** https://www.primebank.com.bd/index.php/home/complaint
						অর্জন	-	০১	-	-			
৭.৩ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণকৃত	৪	%	০১। নৈতিকতা কমিটি ০২। ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিয়মিতভাবে পরিবীক্ষণ করা হয়ে থাকে এবং ভবিষ্যতেও এই প্রক্রিয়া চলমান থাকবে।
						অর্জন	-	-	-	-			
৭.৪ আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শাখা/ অধিশাখা পরিদর্শন/ আকস্মিক পরিদর্শন	পরিদর্শন/ আকস্মিক পরিদর্শন সম্পন	২	সংখ্যা	০১। ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি ০২। প্রধান কর্মকর্তা, সার্ভিস কোয়ালিটি ডিপার্টমেন্ট		লক্ষ্যমাত্রা	-	-	০১	০১	-	-	ব্যাংকের ব্রাঞ্চ নেটওয়ার্ক ডিভিশনের মাধ্যমে আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শাখা/ অধিশাখা পরিদর্শন/ আকস্মিক পরিদর্শন করা হয়ে থাকে।
						অর্জন	-	-	-	-			
৭.৫ সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	৪	%	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪ প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড এর জন্য প্রযোজ্য নহে। উল্লেখিত নির্দেশমালাা বিধান সমূহ শুধুমাত্র সরকারী প্রতিষ্ঠানের জন্য প্রযোজ্য। উল্লেখ্য যে, সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪ এ উল্লেখিত বিষয় সমূহ প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড এর নিজস্ব পলিসি ও নীতিমালা অনুসরণ করে সম্পাদন করা হয়ে থাকে।
						অর্জন	-	-	-	-			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৭.৬ গণশুনানী আয়োজন	আয়োজিত গণশুনানী	৪	%	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	
						অর্জন	-	-	-	-			
৮. কার্যালয়ের শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যক্রম ....৬ (নির্দেশিকায় সংযোজিত তালিকা থেকে কমপক্ষে ৩টি কার্যক্রম নির্বাচন করতে হবে)													
৮.১ স্বয়ংক্রিয়ভাবে ডকুমেন্টের রেজিস্টার এবং রেকর্ডের পদ্ধতি বাস্তবায়ন	স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতি পরিবীক্ষণ	-	-	ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি	সম্পন্ন হয়েছে	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	মানব সম্পদ বিভাগে মাইক্রোসফট অফিস সফটওয়্যার ব্যবহারের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয়ভাবে ডকুমেন্টের রেজিস্টার এবং রেকর্ডের পদ্ধতি বাস্তবায়িত হয়েছে। যার ফলে ডকুমেন্ট রেকর্ডে কীপিংয়ের ক্ষেত্রে সর্বাধিক স্বচ্ছতা এবং জবাবদিহীতা বজায় রাখা সম্ভব হয়েছে।
						অর্জন	-	-	-	-			
৮.২ ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে অর্থ গ্রহণ	ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে লেনদেন পরিবীক্ষণ	-	-	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	সম্পন্ন হয়েছে	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	ব্যাংকের গ্রহকদের উন্নত সেবা প্রদানের জন্য ইতোমধ্যেই প্রাইম ব্যাংকের ইন্টারনেট ব্যাংকিং এর মোবাইল এপ্লিকেশনে নতুন ফিচার সংযোজনর করা রয়েছে এবং চালুকৃত অনলাইন/ ই-সেবার ব্যবহার করে গ্রাহকবৃন্ধ ফান্ড ট্রান্সফার সহ আনুসাঙ্গিক ব্যাংকিং লেনদেন সফলভাবে করতে পারেন।
						অর্জন	-	-	-	-			
৮.৩ ই-মেইলের ব্যবহার	দাপ্তরিক কাজে ই-মেইলের ব্যবহার পরিবীক্ষণ	-	-	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	সম্পন্ন হয়েছে	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	দাপ্তরিক কাজে কর্মকর্তাগণ ব্যাংকের নিজস্ব ডোমেইনভুক্ত প্রত্যেকের পৃথক ই-মেইল একাউন্ট ব্যবহার করে থাকেন।
						অর্জন	-	-	-	-			
৮.৪ বিভিন্ন মাধ্যম (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম) ব্যবহার করে অনলাইন কনফারেন্স/ সভা আয়োজন	অনুষ্ঠিত অনলাইন কনফারেন্স	-	-	০১। ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি ০২। ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	সম্পন্ন হয়েছে	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড এর প্রধান কার্যালয় থেকে অন্যান্য যেকোন শাখা/ অফিসে ভিডিও কনফারেন্স এর মাধ্যমে যোগাযোগের যথাযথ ব্যবস্থা করা হয়েছে। প্রয়োজন অনুযায়ী ভিডিও কনফারেন্স/ সভা অনুষ্ঠিত হয়ে থাকে।
						অর্জন	-	-	-	-			
৯. শুদ্ধাচার চর্চার জন্য পুরস্কার/প্রণোদনা প্রদান....................................৩													
৯.১ 'শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান নীতিমালা, ২০১৭' এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ১৩.৩.২০১৮ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮২২.১৪.০৪২.১৬.০৫৩ নম্বর স্পস্টীকরণ পত্র অনুযায়ী শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	০১। ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি ০২। ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ		লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	নৈতিকতা কমিটির সুপারিশ অনুযায়ী শুদ্ধাচার চর্চার জন্য প্রণোদনা প্রদানের লক্ষ্যে 'শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান নীতিমালা, ২০১৭' অনুসরণ করে ব্যাংকের "রিওয়ার্ড এন্ড রিকগনিশন পলিসি" তে শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ব্যাংক কর্মকর্তাদের অবদানের জন্য পুরস্কার প্রদানের বিষয়টি অন্তর্ভূক্ত করা হয়েছে । পলিসির শর্ত পরিপালন সাপেক্ষে ২০১৮- ২০১৯ বর্ষে যোগ্য কর্মকর্তদের স্ব স্ব ডিভিশন/
						অর্জন	-	-	-	-			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
													ডিপার্টমেন্ট থেকে মনোনয়ন গ্রহণ পূর্বক শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান করা হবে।
১০. অর্থ বরাদ্দ..৫													
১০.১ শুদ্ধাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	৫	লক্ষ টাকা	০১। ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি ০২। ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ		লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় খরচ নির্বাহের জন্য প্রয়োজনীয় অর্থ বরাদ্দ রেখে বাজেট প্রণয়ন করা হয়।
						অর্জন	-	-	-	-			
১১. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন ৬													
১১.১ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৮-১৯ সংশিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় দাখিল	কর্ম-পরিকল্পনা দাখিলকৃত	৩	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি		লক্ষ্যমাত্রা	০১	-	-	-	-	-	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৮-১৯ প্রণয়ন এবং প্রেরণ করা হয়েছে।
						অর্জন	০১	-	-	-			
১১.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় দাখিল	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	৩	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি		লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	-	-	নিয়মিত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রতিবেদন দাখিল করা হয়ে থাকে।
						অর্জন	০১	০১	-	-			

ফোকাল পয়েন্ট এর অনুপস্থিতিতে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্যবলী

নাম ঃ **হাবিবুর রহমান**
পদবী ঃ অতিরিক্ত ব্যবস্থাপনা পরিচালক
প্রতিষ্ঠানের নাম ঃ প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড

ফোকাল পয়েন্ট এর তথ্যবলী

নাম ঃ **জিয়াউর রহমান**
পদবী ঃ সিনিয়র এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট এবং মানব সম্পদ বিভাগ প্রধান
ফোকাল পয়েন্ট, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন বিষয়ক নৈতিকতা কমিটি, প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড
প্রতিষ্ঠানের নাম ঃ প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড